

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE POUR LA PLATEFORME DE GUIDME

La société GUIDME (ci-après « **GUIDME** »), dont le siège social est situé 15, rue des Halles, 75001 PARIS, France, en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée.

La présente politique (ci-après dénommée la « Politique ») vise à vous informer, conformément au Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (ci-après dénommé le « Règlement » ou « **RCPD** »), de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amené à nous fournir par le biais de notre site internet qui fait office de page de lancement vers la plateforme GUIDME (ci-après notre « **Site** ») et de notre plateforme GUIDME (ci-après notre « **Plateforme** »).

Cette politique a ainsi pour but de vous informer sur les catégories de données personnelles que nous collectons ou détenons sur vous, comment nous les utilisons, avec qui nous les partageons, comment nous les protégeons, et les droits dont vous disposez sur vos données personnelles.

1. Quelles données collectons-nous ?

En utilisant notre Site ou notre Plateforme, vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier et constituent de ce fait des données à caractère personnel (ci-après dénommées les « Données »). Par exemple, c'est le cas lorsque vous nous adressez une demande via notre formulaire de contact en ligne sur notre Site.

Ces informations contiennent les données suivantes :

- **Données d'identification** : votre nom, prénom et votre numéro de téléphone, votre adresse postale et électronique.
- **Données relatives à la navigation** : désignent les données que nous

collectons lors de votre navigation sur notre Site telles que la date, l'heure de la connexion et/ou navigation, le type de navigateur, la langue du navigateur, l'adresse IP.

- **Données liées à votre parcours académique et professionnel** : il s'agit de l'ensemble des informations que vous renseignez lors de votre inscription à la Plateforme ou en cours d'utilisation dans votre partie Profil, telles que le niveau d'étude, l'établissement actuel, le domaine d'étude recherché, le diplôme, la filière et le certificat de scolarité.
- **Données relatives à l'utilisation de notre Plateforme** : il s'agit de l'ensemble des données que vous nous transmettez lorsque vous émettez une demande via notre service support en ligne (notation, signalements), ainsi que les données d'usage de la Plateforme que nous collectons afin d'opérer un suivi de nos utilisateurs (version installée/disponibles, statistiques d'usage, activation de mise à jour à distance).
- **Données financières** : il s'agit des informations de paiement, traitées par notre prestataire de services de paiement en ligne (Online Payment Platform), que nous collectons afin de pouvoir vous débiter du montant de la visioconférence (si vous êtes inscrit en tant que Navigateur sur notre Plateforme) ou afin de vous rémunérer (si vous êtes inscrit en tant que Guide sur notre plateforme). Les données que nous traitons via notre prestataire sont les suivantes : informations de carte bancaire des Navigateurs et RIB des Guides.
- **Données d'identification pour la vérification KYC** : il s'agit des documents d'identité et informations personnelles demandées aux Guides afin de satisfaire aux obligations légales de lutte contre la fraude, le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme. Ces données sont transmises à notre prestataire de paiement (Online Payment Platform) qui en assure la gestion et la conservation conformément à ses propres obligations légales.
- **Données liées à votre compte utilisateur sur notre Plateforme** : le nom d'utilisateur et le mot de passe.

2. Comment collectons-nous vos données ?

Nous collectons vos Données lorsque :

- Vous visitez notre Site pour accéder et s'inscrire sur la Plateforme ;
- Vous nous adressez une demande de contact en ligne ;
- Vous effectuez une demande de création d'un compte utilisateur ;
- Vous nous adressez une demande de candidature à un poste en interne via notre formulaire de contact en ligne ;
- Vous souhaitez recevoir des communications (newsletter) de notre part ;
- Vous utilisez notre Plateforme (prise de rendez-vous pour une visioconférence, notation de la visioconférence, etc.) ;
- Vous nous adressez une demande de support ou un signalement via notre Plateforme.

3. Comment utilisons-nous les données que nous collectons ?

En tant que responsable de traitement, nous utilisons les Données que nous recueillons pour les finalités décrites ci-dessous.

Finalités	Base légale
Gestion des demandes de contact et questions via le formulaire de contact	Notre intérêt légitime
Gestion des inscriptions et des comptes utilisateurs sur notre plateforme	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles
Gestion du service support en ligne de la Plateforme	Exécution d'un contrat
Modération des contenus sur la Plateforme (gestion des signalements)	Obligation légale
Gestion de notre propre recrutement interne	Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles

Maintien en service et amélioration du Site et de la Plateforme via la gestion des cookies techniques	Notre intérêt légitime
Prospection commerciale	Notre intérêt légitime
Amélioration du Site ainsi que de l'expérience utilisateur via la gestion des cookies de mesure d'audience	Votre consentement
Envoi de communications et messages d'information (Newsletter)	Votre consentement

Lors de la collecte des Données, vous serez informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque (*) au sein du formulaire de collecte sont obligatoires. A défaut, l'exécution de votre demande pourra être restreinte.

4. Qui sont les destinataires des données que nous collectons et pour quelles raisons leur transmettons-nous ces données ?

4.1 Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, aux auxiliaires de justice, aux officiers ministériels, aux organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances, exclusivement pour répondre aux obligations légales, ainsi que dans le cas de la recherche des auteurs d'infractions commises sur internet.

4.2 Données transférées à des tiers

Nous travaillons en étroite collaboration avec des entreprises tierces qui peuvent avoir accès à vos Données. Il s'agit de :

- Notre prestataire informatique auquel nous recourons aux fins d'hébergement et de maintenance de notre Plateforme (Amazon Web Services) ;
- Notre prestataire de services de paiement en ligne (Online Payment Platform) ;
- Notre prestataire pour les visioconférences (Video SDK)

- Les éditeurs des solutions que nous utilisons sur notre Site et notre Plateforme auxquels nous recourons afin d'installer des cookies ainsi que notre plateforme de management des consentements (CookieYes) ;
- L'éditeur de notre solution d'emailing (Brevo) ;

Nous transmettons uniquement à ces tiers les Données dont ils ont besoin pour effectuer leurs services, et nous exigeons qu'ils n'utilisent pas vos Données à d'autres fins. Ces tiers agissent conformément à nos instructions et seront contractuellement tenus d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité de vos Données équivalent au nôtre ainsi que de se conformer à la réglementation applicable sur la protection des données à caractère personnel.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos Données ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités poursuivies telles qu'énoncées au sein de la présente Politique, et ce, conformément au Règlement et aux lois applicables.

A cet égard, les Données sont conservées par GUIDME pour les durées indiquées ci-dessous.

Finalités	Durée de conservation en base active	Durée de conservation en archivage intermédiaire
Gestion des demandes via le formulaire de contact	3 ans à compter du dernier contact avec le client	N/A
Gestion des inscriptions et des comptes utilisateurs en ligne	Durée des conditions générales de service (jusqu'à la fermeture du compte utilisateur)	5 ans à compter de la fermeture du compte
Gestion des demandes de support en ligne (et des signalements)	Durée de la relation contractuelle	5 ans à compter de la fin de la relation contractuelle

Données financières	Durée de la relation contractuelle pour le RIB	10 ans pour les factures à compter de la clôture de l'exercice comptable concerné
Gestion du recrutement interne	2 ans à compter du dernier contact avec le candidat	N/A
	Durée du contrat de travail avec le candidat retenu	5 ans à compter de la fin du contrat de travail
Maintien en service et amélioration du Site et de la Plateforme via la gestion des cookies techniques	13 mois	N/A
Amélioration du Site ainsi que de l'expérience utilisateur via la gestion des cookies de mesure d'audience	25 mois pour les données relatives à la mesure d'audience	N/A

Les données liés au paiement et à la vérification d'identité (KYC) sont traitées et conservées directement par notre prestataire de paiement (Online Payment Platform). GUIDME ne conserve pas ces informations sur ses serveurs. La durée de conservation est définie par Online Payment Platform conformément à ses obligations légales et réglementaires.

Vos Données sont effacées lorsque les durées de conservation expirent. Néanmoins, vos Données pourront être archivées au-delà des durées prévues pour les besoins de la recherche, la constatation et de la poursuite des infractions pénales dans le seul but de permettre, en tant que de besoin, la mise à disposition de vos Données à l'autorité judiciaire.

L'archivage implique que vos Données ne seront plus consultables en ligne mais seront extraites et conservées sur un support autonome et sécurisé.

6. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

Nous privilégions des prestataires hébergeant vos Données en France, ou, à défaut, au sein de l'Union européenne. Toutefois, lorsque cela est nécessaire,

vos Données sont susceptibles d'être transférées vers des prestataires opérant en dehors de l'Union européenne.

Lorsque nous transférons vos Données en dehors de l'Union européenne, nous le ferons toujours de manière sécurisée :

- Soit en transférant les Données à un destinataire situé dans un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation de la Commission européenne certifiant qu'il dispose d'un niveau de protection équivalent à celui offert par le Règlement ;
- Soit en exécutant ou faisant exécuter les Clauses Contractuelles Types européennes qui ont été approuvées par la Commission européenne comme assurant un niveau de protection adéquat de vos Données ;
- Soit par le recours à des Règles Internes d'Entreprise Contraignantes validées par les autorités de protection des données compétentes ;
- Soit en recourant à toutes garanties appropriées visées à l'article 46 du RGPD.

Vous pouvez avoir accès à une copie ou un extrait de ces documents en nous contactant à l'adresse mentionnée à l'article 10 de la présente Politique.

7. Comment vos données sont protégées ?

Nous prenons les mesures nécessaires et adéquates sur le plan de la technique et de l'organisation pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos Données.

A cette fin, nous imposons à notre personnel et nos prestataires de respecter des règles contraignantes en matière de sécurité et de protection des Données (telles que des obligations de confidentialité, le recours à des techniques de chiffrement et d'anonymisation, la mise en place de mesures de sécurité physique, etc.).

8. Quels sont vos droits sur vos données ?

Conformément aux lois et règlements applicables en matière de protection des données personnelles, vous bénéficiez d'un certain nombre de droits relatifs à vos Données, à savoir :

- **Un droit d'accès et d'information** : vous avez le droit d'être informé de manière concise, transparente, intelligible et facilement accessible de la manière dont vos Données sont traitées. Vous avez également le

droit d'obtenir (i) la confirmation que des Données vous concernant sont traitées et, le cas échéant (ii) d'accéder à ces Données et d'en obtenir une copie.

- **Un droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir la rectification des Données inexacts vous concernant. Vous avez également le droit de compléter les Données incomplètes vous concernant, en fournissant une déclaration complémentaire. En cas d'exercice de ce droit, nous nous engageons à communiquer toute rectification à l'ensemble des destinataires de vos Données.
- **Un droit d'effacement** : vous avez le droit d'obtenir l'effacement de vos Données. Cependant, ceci n'est pas un droit absolu et nous pouvons, notamment en raison d'obligations légales, conserver ces Données.
- **Un droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement sur vos Données.
- **Un droit à la portabilité des Données** : vous avez le droit de recevoir les Données que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine, pour votre usage personnel ou pour les transmettre à un tiers de votre choix. Ce droit ne s'applique que lorsque le traitement de vos Données est basé sur votre consentement, sur un contrat ou que ce traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Un droit d'opposition au traitement** : vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos Données pour les traitements basés sur notre intérêt légitime et ceux effectués à des fins de prospection commerciale.
- **Le droit de retirer votre consentement à tout moment** : vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos Données lorsque ce traitement est basé sur votre consentement.
- **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle** : vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente si vous considérez que vos droits ne sont pas respectés. En France, il s'agira de la CNIL.
- **Le droit de donner des directives concernant le sort de vos données après votre décès** : vous avez le droit de nous donner des directives concernant l'utilisation de vos Données après votre décès.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [\[contact@guidme.fr\]](mailto:contact@guidme.fr).

En cas de doute sur votre identité, nous pourrions vous demander un justificatif d'identité pour l'exercice de ces droits.

9. Les cookies utilisés sur notre Site et notre Plateforme

Lors de la consultation de notre Site ou de notre Plateforme, des cookies sont déposés sur l'ordinateur, la tablette ou tout terminal que vous utilisez. Les cookies sont utilisés différemment selon leur nature et les objectifs poursuivis, tel qu'indiqué ci-après.

9.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un fichier texte déposé sur un terminal lors de la visite du Site ou de la Plateforme. Un cookie a notamment pour but de collecter des informations relatives à la navigation de l'internaute sur le Site ou de lui adresser des services et contenus personnalisés.

9.2 Quels cookies utilisons-nous ?

Différents types de cookies sont utilisés sur notre Site et notre Plateforme, qui poursuivent des finalités différentes. Seuls des cookies strictement nécessaires au fonctionnement du Site et de la Plateforme sont présents.

a. Les cookies techniques strictement nécessaires

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement du Site et de la Plateforme. Ils permettent à l'internaute d'utiliser les principales fonctionnalités du Site et de la Plateforme. Sans ces cookies, l'internaute ne peut pas utiliser le Site ou la Plateforme normalement. Ces cookies requièrent uniquement une information de l'internaute pour être déposés sur son terminal et n'autorisent aucun suivi de sa navigation. Il s'agit des cookies permettant :

- D'authentifier l'internaute auprès de la Plateforme, y compris les services visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification (par exemple, en limitant les tentatives d'accès robotisés ou inattendues) ;
- D'équilibrer la charge des équipements concourant à un service de communication ;
- D'adapter la présentation Plateforme aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des internautes sur la

- plateforme, selon les matériels et les navigateurs ;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité.

A ce titre, nous utilisons les cookies suivants : Next-Auth pour la gestion des sessions et l'authentification.

Notre prestataire de services de paiement (Online Payment Platform) utilise également des cookies de session strictement nécessaires afin d'assurer la sécurité et le bon fonctionnement des opérations de paiement et de vérification d'identité (KYC). Ces cookies sont indispensables à l'exécution des transactions et ne peuvent pas être désactivés.

b. Les cookies de mesure d'audience

Les cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site (rubriques et contenus visités, parcours). Ils nous permettent d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie du Site.

A ce titre, nous utilisons les cookies suivants : Google Analytics.

9.3 Comment pouvez-vous gérer les cookies ?

a. La gestion du dépôt des cookies tiers

Lors de sa première connexion, l'internaute est informé que vos partenaires et tout autre tiers identifié peuvent déposer des cookies via notre Site et notre Plateforme. Il est précisé qu'aucun cookie tiers n'est présent sur la Plateforme.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire des informations qui y sont contenues et nous n'avons aucun accès sur les cookies que des tiers peuvent être amenés à utiliser. L'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises aux politiques de confidentialité de ces tiers en plus des dispositions de la présente Politique. En conséquence l'internaute est invité à se rendre sur les sites Internet de ces tiers pour plus d'informations sur les cookies qu'ils enregistrent et comment l'internaute peut les gérer.

b. La gestion du dépôt des cookies que nous déposons

L'internaute peut gérer le dépôt des cookies de la manière suivante :

- Le dépôt des cookies techniques strictement nécessaires est activé par défaut et ne peut être désactivé par l'internaute, ces cookies étant indispensables au fonctionnement du Site et de la Plateforme.
- L'internaute désactive ou active le dépôt des cookies soumis au recueil de son consentement (cookies de mesure d'audience et cookies publicitaires) via le bandeau d'information affiché lors de sa première connexion ou disponible en permanence en bas de page via l'onglet « Gérer le consentement ». Toute désactivation entraîne le refus par l'internaute du dépôt du cookie en question.

Si l'internaute active l'enregistrement de cookies dans son terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus qu'il a consultés pourront être stockés temporairement dans un espace dédié de son terminal. Ils y seront lisibles uniquement par leur émetteur.

Si l'internaute désactive l'enregistrement de cookies dans son terminal ou son navigateur, ou s'il supprime ceux qui y sont enregistrés, il est informé que sa navigation et son expérience sur le Site ou la Plateforme pourraient être différentes des autres internautes ayant activé les cookies (contenus non personnalisés). GUIDME décline toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé du Site et de la Plateforme résultant du refus des cookies par l'internaute.

9.4 Pour en savoir plus sur les cookies

L'internaute peut se rendre sur le site internet de la CNIL afin de recueillir des informations concernant les cookies via la page suivante : <https://www.cnil.fr/fr/site-web-cookies-et-autres-traceurs>.

L'internaute peut également se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance). Il a alors la possibilité de refuser ou d'accepter les cookies utilisés par les entreprises inscrites sur la plateforme, afin d'adapter les publicités affichées sur son terminal, via le lien suivant : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>.

10. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin de nous conformer à toutes évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiquerons la date à laquelle les modifications ont été apportées. Lorsque cela est nécessaire, nous vous informerons et/ou solliciterons votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique ou pour toute demande relative à vos Données, vous pouvez nous contacter en :

- Adressant un courriel à l'adresse suivante : contact@guidme.fr ; ou
- Adressant un courrier à l'adresse suivante : GUIDME, 15, rue des Halles, 75001 PARIS, France

Les données de formation utilisées proviennent du ministère de l'Éducation sur <https://data.enseignementsup-recherche.gouv.fr/pages/parcoursupdata/>, mise à jour du 16 janvier 2025.

Version mise à jour le [3 octobre 2025]